

Retrouvez régulièrement la page «Le labo des start-up», une sélection des entreprises qui innovent au côté des collectivités locales.

## Culture

### Ceux qui aiment lire prendront le bus

«Le «North King» fend l'eau boueuse du fleuve. Grimpés sur le pont, ses passagers scrutent l'horizon depuis l'aube...» C'est ainsi que commence «La Disparition de Josef Mengele», d'Olivier Guez (aux éditions Grasset), figurant dans la sélection de la solution Premierchapitre, à laquelle une cinquantaine de réseaux de bus sont abonnés en France.

Au sein du Grand Besançon (68 communes, 193200 hab.), le dispositif a été baptisé «Lectures voyageuses» et pérennisé au mois de janvier, lors d'une conférence de presse organisée par la communauté d'agglo, dans un bus, devant la médiathèque Nelson-Mandela. Il avait été testé mi-septembre, au cours de l'édition 2018 du Livre dans la boucle, son festival du livre, avec une première sélection d'ouvrages d'auteurs présents. Le concept est celui de la start-up parisienne Move and Read, née en 2009, qui propose des solutions de lecture numérique innovantes.

Premierchapitre a été lancée il y a trois ans et permet à des usagers des réseaux de transports locaux de se connecter à une web-appl grâce à un QR code affiché dans le bus ou le tram. Les

voyageurs découvrent ainsi une sélection mensuelle de romans dont le premier chapitre est accessible à la lecture sur l'écran de leur smartphone ou à l'écoute, sur le principe du livre audio.

#### RENDEZ-VOUS À LA BIBLIOTHÈQUE

Mieux: l'appli offre la possibilité de poursuivre la lecture en affichant la disponibilité du livre dans les bibliothèques municipales, et même de le réserver en ligne. D'où l'intérêt des collectivités pour cette web-appl liant deux de ses services publics. «Il est important d'associer notre réseau de transport à la vie dans la cité», confirme Michel Loyat, vice-président du Grand Besançon, chargé des transports.

«A chaque fois, nous essayons de créer un cercle vertueux entre réseau de transport et réseau de bibliothèque», explique Jean-Charles Fitoussi, le créateur de la solution. «Nous suggérons trois thèmes par mois, trois sélections à la disposition des bibliothèques abonnées, qui ont ainsi la possibilité de réaliser une animation numérique sur leur site. Notre système permet une collection de 100 à 150 nouveaux livres par mois, sans rien avoir à télécharger.»

#### PREMIERCHAPITRE

##### Le pitch

Une web-appl activée par un QR code donne accès aux premiers chapitres d'une sélection de livres.

##### ✓ Promesse

Si le premier chapitre plaît au voyageur, l'appli lui indique dans quelle bibliothèque emprunter ou réserver l'ouvrage.

##### + Risque

La banalisation de l'application, si l'opérateur de transport communique mal ou peu sur le service.

##### Contact

Jean-Charles Fitoussi, cofondateur, jcfitoussi@premierchapitre.fr

C'est l'opérateur du réseau de transport public Keolis qui avait monté un partenariat avec la start-up afin de pouvoir offrir un tarif négocié de 2000 euros par an en moyenne à ses antennes locales, assurant une délégation de service public. Keolis était dès lors en mesure de proposer le service à ses collectivités clientes, dont une cinquantaine ont suivi. C'est le cas notamment de Saint-Malo, Châteauroux, Tours, Agen, Quimper, Brest, Besançon, Cherbourg, Pau, Caen, Le Mans...

#### ADAPTÉ À DES TRAJETS COURTS

«C'est nous, les exploitants, qui faisons le choix de proposer ce service à bord. Il est adapté à des temps de trajet assez courts», confirme Michelle Karam, au sein de la Setram, société d'économie mixte qui exploite le réseau de transport de la métropole du Mans.

Là aussi, le service avait été lancé à l'occasion du festival Fête lire, au début du mois d'octobre 2018, avant d'être pérennisé. Le premier mois, la plateforme avait enregistré 1500 connexions. «L'objectif est de permettre à nos usagers de passer un bon moment et de leur donner envie de lire la suite du roman», rappelle Florence Alheily, au sein du service «communication» de Keolis, à Besançon. ● Monique Clémens

#### TÉMOIGNAGE

#### «Une très belle idée pour démocratiser la lecture»

**ANNE VERDURE-MARY,**  
conservatrice  
à la bibliothèque  
de Besançon

«Le premier pas a été fait par Keolis, qui nous a proposé un partenariat. J'ai trouvé que c'était une très belle idée de pouvoir tester le livre avant de l'emprunter, à un moment où l'on a le temps, pour démocratiser la lecture.

L'inscription est gratuite dans toutes les bibliothèques municipales de Besançon et nous étions justement en train de développer une offre numérique. Le dispositif apportait une autre pierre, il y avait une cohérence. Nous avons alors travaillé, avec Jean-Charles Fitoussi et Keolis Besançon, sur l'offre à proposer aux usagers des transports. Nous sommes partis sur une proposition mixte, avec la sélection mensuelle de Premierchapitre basée sur l'actualité que nous complétons; nous gardons ainsi notre métier de bibliothécaire. Nous pensons que cela allait être compliqué à mettre en place, mais la solution est souple. Elle permet notamment de ne pas perdre la sélection des mois précédents.»